INFORMAZIONI PER I TITOLARI DEI TITOLI DI ACCESSO REYER
(ART. 13 REG. UE 2016/679)

Di seguito vengono fornite le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**" o "**Regolamento**"), in merito al trattamento da parte di Reyer dei dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso (abbonamento o biglietto) per le partite casalinghe della Prima Squadra Maschile e della Prima Squadra Femminile Umana Reyer. Nel caso in cui il Titolare di un Titolo di accesso sia un minore, potranno essere trattati i dati di chi esercita la responsabilità genitoriale o ha la legale rappresentanza.

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO
Le Contitolari del trattamento (di seguito le "**Contitolari**" o, congiuntamente, **"Reyer"**) sono le società
S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A., con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03691660272, P.IVA 04681350270, e
S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l., con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03849670272, P.IVA 04681350270.
Le Contitolari del trattamento possono essere contattate all'indirizzo e-mail *privacy@reyer.it*.

DATA PROTECTION OFFICER
Le Contitolari hanno nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (D.P.O.) che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail *dpo@reyer.it.*

Le Contitolari informano che il trattamento dei dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso sarà effettuato esclusivamente a cura del proprio personale incaricato, con modalità cartacee e/o informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

A) I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso, quali in particolare:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, dati contenuti nel documento di identità),

- dati di contatto (coordinate di posta elettronica, numero di telefono),

- immagine (foto tessera),

- Titolo di accesso acquistato,

- informazione di pagamento,

- dati relativi alla partecipazione alle partite,

- codice abbonamento,

verranno trattati per la conclusione e l'esecuzione del Contratto di compravendita del Titolo di accesso (emissione e acquisto dei biglietti e degli abbonamenti) e per ogni attività a ciò connessa, per la gestione degli aspetti amministrativi/fiscali/contabili del Contratto di compravendita e per il supporto e l'assistenza post vendita del Titolo di accesso (es. gestione reclami, rimborsi).

Per tale finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di procedere alla conclusione ed esecuzione del Contratto di compravendita del Titolo di accesso, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6, par.1, lett. b) del Regolamento).

Tali dati personali potranno essere raccolti da Reyer anche tramite le società o enti che gestiscono l'acquisto e/o l'emissione dei titoli di accesso (es. Vivaticket s.p.a.).

I dati personali verranno conservati dal momento del conferimento per tutta la durata del Contratto di compravendita del Titolo di accesso e successivamente verranno conservati per 10 anni nei termini di legge per finalità amministrative e contabili;

B) I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso (in particolare, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere altresì trattati dalle Contitolari anche per inviare agli acquirenti materiale informativo (es. aggiornamenti sugli impegni sportivi delle Squadre Reyer), comunicazioni commerciali e/o promozionali (es. offerte speciali), gadget e/o materiale pubblicitario, mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, coordinate di posta elettronica, SMS, telefono fisso e cellulare, servizi di messaggistica (es. Whatsapp), esclusivamente previo consenso (facoltativo) del Titolare di un Titolo di accesso che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento). Le comunicazioni inviate tramite le coordinate di posta elettronica potranno contenere pixel di tracciamento, ossia piccole immagini che consentono di rilevarne l'apertura della comunicazione e raccogliere informazioni quali la data e l'ora di apertura, il numero di aperture. Tali informazioni potranno essere associate al destinatario per misurare l'efficacia delle campagne e migliorare le comunicazioni inviate. Il trattamento per tale finalità si fonda sul medesimo consenso prestato dall'interessato per ricevere le comunicazioni commerciali e/o promozionali (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento e dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy")).

La mancata prestazione del consenso non impedisce la conclusione del contratto di acquisto del Titolo da parte del Titolare di un Titolo di accesso.

Per tale finalità (cd. marketing diretto), il conferimento dei dati non è obbligatorio ma il mancato conferimento non consentirà di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali.

I dati personali verranno conservati per 24 mesi dalla raccolta, o se anteriore, fino alla revoca del consenso da parte del Titolare del titolo di accesso. Il medesimo termine si applica ai dati raccolti attraverso i pixel di tracciamento, che saranno comunque cancellati o resi anonimi alla scadenza del periodo indicato.

C) Le Contitolari, inoltre, potranno inviare, esclusivamente alle coordinate di posta elettronica fornite in sede di acquisto del Titolo di accesso, comunicazioni relative a ulteriori prodotti e/o servizi di Reyer analoghi a quelli già acquistati dal Titolare del Titolo di accesso (c.d. *soft spam*), fatto salvo il diritto per l'acquirente di rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, inviando una e-mail all'indirizzo *privacy@reyer.it* o cliccando sull'apposito link presente nelle email promozionali. Il presupposto di tale trattamento è l'art. 130, comma 4, del Codice Privacy che costituisce, alle condizioni qui indicate, una deroga alla necessità del consenso per le comunicazioni di marketing;

D) I dati personali dei Titolari dei Titoli di accesso potranno essere trattati dalle Contitolari per la tutela dei diritti propri e/o di terzi, in base a un proprio legittimo interesse di tutelare in ogni sede i propri diritti, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento).

Per tale finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento del predetto interesse.

E) I dati personali dei Titolari dei Titoli di accesso potranno essere trattati dalle Contitolari per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa applicabile (leggi, regolamenti, protocolli di settore) o per adempiere a ordini di un'Autorità (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento).

Per tale finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

I dati saranno conservati per la durata prevista dalla normativa applicabile o per il tempo richiesto all'adempimento dell'ordine dell'Autorità.

F) Nel corso delle partite casalinghe della Prima Squadra Maschile e della Prima Squadra Femminile Umana Reyer potranno essere effettuate riprese fotografiche e audiovisive del campo di gioco, degli spalti, del pubblico presente e dell'evento nel suo complesso che potranno riprendere, anche solo incidentalmente quale elemento del contesto, i Titolari di un Titolo di accesso, al fine di documentare, raccontare e promuovere l'attività sportiva e istituzionale di Reyer, nonché lo svolgimento della manifestazione attraverso i propri canali di comunicazione, inclusi, a titolo esemplificativo, il sito internet, i canali social, pubblicazioni e materiali informativi. Tale trattamento viene svolto in base ad un legittimo interesse di Reyer di documentare l'evento (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati e della disciplina applicabile in materia di tutela dell'immagine (artt. 96 e 97 della legge 22 aprile 1941, n. 633, l'art. 10 del codice civile).

Qualora le Contitolari intendano realizzare o utilizzare, per finalità promozionali, pubblicitarie o comunque ulteriori rispetto alla mera documentazione dell'evento, immagini nelle quali uno o più Titolari di un Titolo di accesso siano ritratti come soggetti principali della fotografia/videoripresa, il relativo trattamento sarà effettuato con il consenso del Titolare di un Titolo di accesso (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR), che potrà essere revocato in ogni momento.

I dati personali verranno conservati nei limiti previsti dalla normativa sul diritto d'autore.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati dei Titolari di un Titolo di accesso saranno trattati con le modalità e per le finalità sopra indicate, e potranno essere comunicati ai seguenti destinatari:

i) propri dipendenti incaricati della gestione del contratto di acquisto del Titolo di accesso e di tutte le attività a ciò connesse;

ii) società o enti che gestiscono l'acquisto e/o l'emissione dei titoli di accesso;

iii) fornitori (es. per i servizi di hosting, cloud e piattaforme di comunicazione o marketing) e consulenti;

iv) società che erogano i servizi di pagamento;

v) altre società del Gruppo imprenditoriale di cui la S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A. e S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l. fanno parte, per la gestione amministrativa del contratto di acquisto del Titolo di accesso;

vi) società di comunicazione/pubblicitarie;

vii) Autorità di pubblica sicurezza o giudiziaria, in adempimento di obblighi normativi e/o a seguito di specifica richiesta;

viii) enti o autorità pubbliche, amministrative e di controllo, in adempimento di obblighi normativi e/o a seguito di specifica richiesta;

ix) Federazione Italiana di Pallacanestro (F.I.P.), Lega Basket, altri Organismi preposti alle competizioni nazionali e internazionali.

I soggetti sopra elencati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Nel caso in cui le terze parti agiscano in qualità di responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del Regolamento), sarà cura delle Contitolari assicurarsi che tali soggetti trattino i dati forniti in maniera adeguata allo specifico trattamento.

I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso non verranno in alcun modo diffusi e non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

In ogni caso, le foto/video degli Acquirenti potranno essere diffusi esclusivamente nelle modalità descritte nei "Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti" e del "Regolamento Interno – norme di comportamento per gli spettatori".

DIRITTI

I Titolari di un Titolo di accesso, in qualità di interessati, possono esercitare i diritti che il Regolamento riconosce loro in relazione ai loro dati personali scrivendo all'indirizzo *privacy@reyer.it*. Reyer darà riscontro alla richiesta nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.

Con riferimento al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa, i Partecipanti possono esercitare i seguenti diritti:

Diritti di revoca del consenso *(art. 7 GDPR)*: è il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di cui sopra, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca; in particolare, l'interessato, mediante gli appositi link presenti nel footer delle email, può revocare il consenso a ricevere la comunicazioni commerciali e promozionali di cui alla lettera B) o può limitarsi a revocare il consenso al tracciamento tramite pixel, continuando a ricevere le predette comunicazioni senza alcun tracciamento;

Diritto di accesso *(art. 15 GDPR)*: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal Regolamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Diritto di rettifica *(art. 16 GDPR)*: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di cancellazione *(art. 17 GDPR)*: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

Diritto di limitazione del trattamento *(art. 18 GDPR):* è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

Diritto alla portabilità *(art. 20 GDPR)*: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario;

Diritto di opposizione *(art. 21 GDPR)*: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del Regolamento, hanno il ***diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo*** competente in materia di protezione dei dati personali (Garante per la protezione dei dati personali - Garante Privacy) *(art. 77 GDPR).*

Ultimo aggiornamento: 13.11.2026 (rev. 02)

Versione precedente – Vigente fino al 13.11.2026

INFORMAZIONI PER I TITOLARI DEI TITOLI DI ACCESSO REYER
(ART. 13 REG. UE 2016/679)

Di seguito vengono fornite le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**" o "**Regolamento**"), in merito al trattamento da parte di Reyer dei dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso (abbonamento o biglietto) per le partite casalinghe della Prima Squadra Maschile e della Prima Squadra Femminile Umana Reyer. Nel caso in cui il Titolare di un Titolo di accesso sia un minore, potranno essere trattati i dati di chi esercita la responsabilità genitoriale o ha la legale rappresentanza.

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO
Le Contitolari del trattamento (di seguito le "**Contitolari**" o, congiuntamente, **"Reyer"**) sono le società
S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A., con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03691660272, P.IVA 04681350270, e
S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l., con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03849670272, P.IVA 04681350270.
Le Contitolari del trattamento possono essere contattate all'indirizzo e-mail *privacy@reyer.it*.

DATA PROTECTION OFFICER
Le Contitolari hanno nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (D.P.O.) che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail *dpo@reyer.it.*

Le Contitolari informano che il trattamento dei dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso sarà effettuato esclusivamente a cura del proprio personale incaricato, con modalità cartacee e/o informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

A) I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso, quali in particolare:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, dati contenuti nel documento di identità),

- dati di contatto (coordinate di posta elettronica, numero di telefono),

- immagine (foto tessera),

- Titolo di accesso acquistato,

- informazione di pagamento,

- dati relativi alla partecipazione alle partite,

- codice abbonamento,

verranno trattati per la conclusione e l'esecuzione del Contratto di compravendita del Titolo di accesso (emissione e acquisto dei biglietti e degli abbonamenti) e per ogni attività a ciò connessa, per la gestione degli aspetti amministrativi/fiscali/contabili del Contratto di compravendita e per il supporto e l'assistenza post vendita del Titolo di accesso (es. gestione reclami, rimborsi).

Per tale finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di procedere alla conclusione ed esecuzione del Contratto di compravendita del Titolo di accesso, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.b del Regolamento).

Tali dati personali potranno essere raccolti da Reyer anche tramite le società o enti che gestiscono l'acquisto e/o l'emissione dei titoli di accesso (es. Vivaticket s.p.a.).

I dati personali verranno conservati dal momento del conferimento per tutta la durata del Contratto di compravendita del Titolo di accesso e successivamente verranno conservati per 10 anni nei termini di legge per finalità amministrative e contabili;

B) I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso (in particolare, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere altresì trattati dalle Contitolari anche per inviare agli acquirenti materiale informativo (es. aggiornamenti sugli impegni sportivi delle Squadre Reyer), comunicazioni commerciali e/o promozionali (es. offerte speciali), gadget e/o materiale pubblicitario, mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, coordinate di posta elettronica, SMS, telefono fisso e cellulare, servizi di messaggistica (es. Whatsapp), esclusivamente previo consenso (facoltativo) del Titolare di un Titolo di accesso che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.a del Regolamento). La mancata prestazione del consenso non impedisce la conclusione del contratto di acquisto del Titolo da parte del Titolare di un Titolo di accesso.

Per tale finalità (cd. marketing diretto), il conferimento dei dati non è obbligatorio ma il mancato conferimento non consentirà di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali.

I dati personali verranno conservati per 24 mesi dalla raccolta, o se anteriore, fino alla revoca del consenso da parte del Titolare del titolo di accesso.

C) Le Contitolari, inoltre, potranno inviare, esclusivamente alle coordinate di posta elettronica fornite in sede di acquisto del Titolo di accesso, comunicazioni relative a ulteriori prodotti e/o servizi di Reyer analoghi a quelli già acquistati dal Titolare del Titolo di accesso (c.d. *soft spam*), fatto salvo il diritto per l'acquirente di rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, inviando una e-mail all'indirizzo *privacy@reyer.it* o cliccando sull'apposito link presente nelle email promozionali. Il presupposto di tale trattamento è l'130, comma 4, del Codice Privacy che costituisce, alle condizioni qui indicate, una deroga alla necessità del consenso per le comunicazioni di marketing;

D) I dati personali dei Titolari dei Titoli di accesso potranno essere trattati dalle Contitolari per la tutela dei diritti propri e/o di terzi, in base a un proprio legittimo interesse di tutelare in ogni sede i propri diritti, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.f del Regolamento).

Per tale finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento del predetto interesse.

E) I dati personali dei Titolari dei Titoli di accesso potranno essere trattati dalle Contitolari per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa applicabile (leggi, regolamenti, protocolli di settore) o per adempiere a ordini di un'Autorità (art. 6.1.c del Regolamento).

Per tale finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

I dati saranno conservati per la durata prevista dalla normativa applicabile o per il tempo richiesto all'adempimento dell'ordine dell'Autorità.

F) Nel corso delle partite casalinghe della Prima Squadra Maschile e della Prima Squadra Femminile Umana Reyer potranno essere effettuate riprese fotografiche e audiovisive del campo di gioco, degli spalti, del pubblico presente e dell'evento nel suo complesso che potranno riprendere, anche solo incidentalmente quale elemento del contesto, i Titolari di un Titolo di accesso, al fine di documentare, raccontare e promuovere l'attività sportiva e istituzionale di Reyer, nonché lo svolgimento della manifestazione attraverso i propri canali di comunicazione, inclusi, a titolo esemplificativo, il sito internet, i canali social, pubblicazioni e materiali informativi. Tale trattamento viene svolto in base ad un legittimo interesse di Reyer di documentare l'evento (art. 6.1.f del GDPR), nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati e della disciplina applicabile in materia di tutela dell'immagine (artt. 96 e 97 della legge 22 aprile 1941, n. 633, l'art. 10 del codice civile).

Qualora le Contitolari intendano realizzare o utilizzare, per finalità promozionali, pubblicitarie o comunque ulteriori rispetto alla mera documentazione dell'evento, immagini nelle quali uno o più Titolari di un Titolo di accesso siano ritratti come soggetti principali della fotografia/videoripresa, il relativo trattamento sarà effettuato con il consenso del Titolare di un Titolo di accesso (art. 6.1.a del GDPR), che potrà essere revocato in ogni momento.

I dati personali verranno conservati nei limiti previsti dalla normativa sul diritto d'autore.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati dei Titolari di un Titolo di accesso saranno trattati con le modalità e per le finalità sopra indicate, e potranno essere comunicati ai seguenti destinatari:

i) propri dipendenti incaricati della gestione del contratto di acquisto del Titolo di accesso e di tutte le attività a ciò connesse;

ii) società o enti che gestiscono l'acquisto e/o l'emissione dei titoli di accesso;

iii) fornitori e consulenti;

iv) società che erogano i servizi di pagamento;

v) altre società del Gruppo imprenditoriale di cui la S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A. e S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l. fanno parte, per la gestione amministrativa del contratto di acquisto del Titolo di accesso;

vi) società di comunicazione/pubblicitarie;

vii) Autorità di pubblica sicurezza o giudiziaria, in adempimento di obblighi normativi e/o a seguito di specifica richiesta;

viii) enti o autorità pubbliche, amministrative e di controllo, in adempimento di obblighi normativi e/o a seguito di specifica richiesta;

ix) Federazione Italiana di Pallacanestro (F.I.P.), Lega Basket, altri Organismi preposti alle competizioni nazionali e internazionali.

I soggetti sopra elencati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Nel caso in cui le terze parti agiscano in qualità di responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del Regolamento), sarà cura delle Contitolari assicurarsi che tali soggetti trattino i dati forniti in maniera adeguata allo specifico trattamento.

I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso non verranno in alcun modo diffusi e non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

In ogni caso, le foto/video degli Acquirenti potranno essere diffusi esclusivamente nelle modalità descritte nei "Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti" e del "Regolamento Interno – norme di comportamento per gli spettatori".

DIRITTI

I Titolari di un Titolo di accesso, in qualità di interessati, possono esercitare i diritti che il Regolamento riconosce loro in relazione ai loro dati personali scrivendo all'indirizzo *privacy@reyer.it*. Reyer darà riscontro alla richiesta nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.

Con riferimento al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa, i Partecipanti possono esercitare i seguenti diritti:

Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal Regolamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di cancellazione: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

Diritto di limitazione del trattamento: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

Diritto di opposizione: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

Diritti di revoca del consenso: è il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di cui sopra, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Diritto alla portabilità: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del Regolamento, hanno il *diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo* competente in materia di protezione dei dati personali (Garante per la protezione dei dati personali - Garante Privacy).

Ultimo aggiornamento: 08.07.2026

Versione precedente – Vigente fino al 07.07.2026

INFORMAZIONI PER I TITOLARI DEI TITOLI DI ACCESSO REYER (ART. 13 REG. UE 2016/679)

Di seguito vengono fornite le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali da parte di Reyer dei Titolari di un Titolo di accesso (abbonamento o biglietto) per le partite casalinghe della Prima Squadra Maschile e della Prima Squadra Femminile Umana Reyer (stagione sportiva 2025/2026). Nel caso in cui il Titolare di un Titolo di accesso sia un minore, potranno essere trattati i dati di chi esercita la responsabilità genitoriale o ha la legale rappresentanza.

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO
Le Contitolari del trattamento (di seguito le "Contitolari") sono le società **S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A.,** con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03691660272, P.IVA 04681350270**, e S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l.,** con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03849670272, P.IVA 04681350270.
Le Contitolari del trattamento possono essere contattate all'indirizzo e-mail *privacy@reyer.it*.

DATA PROTECTION OFFICER
Le Contitolari hanno nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (D.P.O.) che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail *dpo@reyer.it.*

Le Contitolari informano che il trattamento dei dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso sarà effettuato esclusivamente a cura del proprio personale incaricato, con modalità cartacee e/o informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

a) I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso, quali in particolare dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza, dati contenuti nel documento di identità), dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono), immagine, Titolo di accesso acquistato, informazione di pagamento, dati relativi alla partecipazione alle partite, codice abbonamento, etc., verranno trattati per la conclusione e l'esecuzione del Contratto di compravendita del Titolo di accesso e per ogni attività a ciò connessa, per la gestione degli aspetti amministrativi/fiscali/contabili del Contratto di compravendita e per il supporto e l'assistenza post vendita del Titolo di accesso (es. gestione reclami, rimborsi).
Per tale finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di procedere alla conclusione ed esecuzione del Contratto di compravendita del Titolo di accesso, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.b del Regolamento).
I dati personali verranno conservati dal momento del conferimento per tutta la durata del Contratto di compravendita del Titolo di accesso e successivamente verranno conservati per 10 anni nei termini di legge per finalità amministrative e contabili, per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa vigente, ad ordini di un'Autorità.

b) Le foto/video dei Titolari di un Titolo di accesso realizzate durante gli eventi sportivi a cui partecipano potranno essere utilizzati per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione delle Società, in qualsiasi lingua pubblicate, per finalità di archivio, e a scopo promo-pubblicitario in base al consenso (art 6.1 lett. a GDPR) espresso mediante l'acquisto del Titolo di accesso e/o la partecipazione all'evento sportivo.
Per tale finalità, il conferimento dei dati non è obbligatorio.
I dati personali verranno conservati nei limiti previsti dalla normativa in materia di tutela del diritto di autore.

c) I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso (in particolare, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere altresì trattati dalle Contitolari anche per inviare agli acquirenti materiale informativo (es. aggiornamenti sugli impegni sportivi delle Squadre Reyer), comunicazioni commerciali e/o promozionali (es. offerte speciali), gadget e/o materiale pubblicitario, mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, email, SMS, telefono fisso e cellulare, servizi di messaggistica (es. Whatsapp), esclusivamente previo consenso (facoltativo) del Titolare di un Titolo di accesso che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.a del Regolamento). La mancata prestazione del consenso non impedisce la conclusione del contratto di acquisto del Titolo da parte del Titolare di un Titolo di accesso.
Per tale finalità (cd. marketing diretto), il conferimento dei dati non è obbligatorio ma il mancato conferimento non consentirà di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali.
I dati personali verranno conservati per 24 mesi dalla raccolta, o se anteriore, fino alla revoca del consenso da parte del Titolare del titolo di accesso.

d) Le Contitolari, inoltre, potranno inviare, alle coordinate di posta elettronica fornite in sede di acquisto del Titolo di accesso, comunicazioni relative a ulteriori prodotti e/o servizi di Reyer analoghi a quelli già acquistati dal Titolare del Titolo di accesso (c.d. *soft spam*), in base a un proprio legittimo interesse di vendere o promuovere i propri prodotti e servizi, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.f del Regolamento), fatto salvo il diritto per l'acquirente di rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, inviando una e-mail all'indirizzo *privacy@reyer.it* o cliccando sull'apposito link presente nelle email promozionali.
Per tale finalità il conferimento dei dati non è obbligatorio.
Per tali finalità i dati verranno conservati per 24 mesi dalla dati di sottoscrizione del contratto di acquisto o, se precedente, fino a quando l'acquirente non si opporrà nelle predette modalità a tale invio.

e) I dati personali dei Titolari dei Titoli di accesso potranno essere trattati dalle Contitolari per la tutela dei diritti propri e/o di terzi, in base a un proprio legittimo interesse di tutelare in ogni sede i propri diritti, che rappresenta la base giuridica del trattamento (art. 6.1.f del Regolamento).
Per tale finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento del predetto interesse.

f) I dati personali dei Titolari dei Titoli di accesso potranno essere trattati dalle Contitolari per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa (leggi, regolamenti, anche di settore) applicabile (art. 6.1.c del Regolamento).
Per tale finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.
I dati saranno conservati per la durata prevista dalla normativa applicabile.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati dei Titolari di un Titolo di accesso saranno trattati con le modalità e per le finalità sopra indicate, e potranno essere comunicati ai seguenti destinatari: *i*) propri dipendenti incaricati della gestione del contratto di acquisto del Titolo di accesso e di tutte le attività a ciò connesse; *ii*) società o enti che gestiscono l'acquisto e/o l'emissione dei titoli di accesso; *iii*) fornitori e consulenti; *iv*) società che erogano i servizi di pagamento; *v*) altre società del Gruppo imprenditoriale di cui la S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A. e S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l. fanno parte, per la gestione amministrativa del contratto di acquisto del Titolo di accesso; *vi*) società di comunicazione/pubblicitarie; *vii*) Forze dell'Ordine, in adempimento di obblighi normativi e/o a seguito di specifica richiesta; *viii*) enti o autorità pubbliche, amministrative e giudiziarie, in adempimento di obblighi normativi e/o a seguito di specifica richiesta; *ix*) Federazione Italiana di Pallacanestro (F.I.P.), Lega Basket, altri Organismi preposti alle competizioni nazionali e internazionali.

I soggetti sopra elencati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Nel caso in cui le terze parti agiscano in qualità di responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del Regolamento), sarà cura delle Contitolari assicurarsi che tali soggetti trattino i dati forniti in maniera adeguata allo specifico trattamento.
I dati personali dei Titolari di un Titolo di accesso non verranno in alcun modo diffusi e non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento.
In ogni caso, le foto/video degli Acquirenti potranno essere diffusi esclusivamente nelle modalità descritte nei "Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti" e del "Regolamento Interno – norme di comportamento per gli spettatori".

DIRITTI
I Titolari di un Titolo di accesso, in qualità di interessati, possono esercitare i diritti che il Regolamento riconosce loro in relazione ai loro dati personali scrivendo all'indirizzo *privacy@reyer.it*. Reyer darà riscontro alla richiesta nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.
Con riferimento al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa, i Partecipanti possono esercitare i seguenti diritti:

Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal Regolamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
Diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;
Diritto di cancellazione: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;
Diritto di limitazione del trattamento: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;
Diritto di opposizione: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;
Diritti di revoca del consenso: è il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di cui sopra, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
Diritto alla portabilità: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del Regolamento, hanno il *diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo* competente in materia di protezione dei dati personali (Garante Privacy).

Versione precedente – Vigente fino al 26.8.2025

INFORMAZIONI PER GLI ACQUIRENTI TITOLI DI ACCESSO REYER (ART. 13 REG. UE 2016/679)

Di seguito vengono fornite le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali da parte di Reyer di coloro che acquistano un Titolo di accesso (abbonamento o biglietto) per le partite casalinghe della Prima Squadra Maschile e della Prima Squadra Femminile Umana Reyer (stagione sportiva 2022/2023) ("acquirenti") per sé o per conto di terzi (es. minori), a cui si estende la presente informativa.
Le Contitolari del trattamento (di seguito le "Contitolari") sono le società **S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A.**, con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03691660272, P.IVA 04681350270, e **S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l.**, con sede in Via Colombara 113 – 30176 Marghera - Venezia (VE) | C.F. 03849670272, P.IVA 04681350270.
Le Contitolari del trattamento possono essere contattate all'indirizzo email privacy@reyer.it.

Le Contitolari hanno nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@reyer.it.

Le Contitolari informano che il trattamento dei dati personali degli acquirenti sarà effettuato esclusivamente a cura del proprio personale incaricato, con modalità cartacee e/o informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

A) I dati personali degli acquirenti e dei terzi, quali in particolare dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza, dati contenuti nel documento di identità), dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono), immagine, Titolo di accesso acquistato, dati relativi alla partecipazione alle partite, codice abbonamento, etc., verranno trattati per la conclusione e l'esecuzione del contratto di compravendita del Titolo di accesso e per ogni attività a ciò connessa, per la gestione degli aspetti amministrativi/fiscali/contabili del contratto di compravendita e per il supporto e l'assistenza post vendita del Titolo di accesso (es. gestione reclami, rimborsi).
   Per tale finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di procedere alla conclusione ed esecuzione del contratto di compravendita del Titolo di accesso, che rappresenta la base giuridica del trattamento. I dati personali verranno conservati dal momento del conferimento per tutta la durata del contratto di compravendita del Titolo di accesso e successivamente verranno conservati nei termini di legge per finalità amministrative e contabili, per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa vigente, ad ordini di un'Autorità.
B) Le foto/video degli acquirenti realizzate durante gli eventi sportivi a cui partecipano gli stessi utilizzando il Titolo di accesso potranno essere utilizzati nelle modalità e per le finalità previste nei Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti che rappresenta la base giuridica del trattamento. I dati personali verranno conservati nei limiti previsti dalla normativa in materia di tutela del diritto di autore.
C) I dati personali degli acquirenti (in particolare, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere altresì trattati dalle Contitolari anche per inviare agli acquirenti materiale informativo (es. aggiornamenti sugli impegni sportivi delle Squadre Reyer), comunicazioni commerciali e/o promozionali (es. offerte speciali), mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, email, SMS, telefono fisso e cellulare, servizi di messaggistica online, esclusivamente previo consenso (facoltativo) dell'acquirente, che rappresenta la base giuridica del trattamento. Per tale finalità (cd. marketing diretto), i dati personali verranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'acquirente. La mancata prestazione del consenso non impedisce la conclusione del contratto di acquisto del Titolo da parte dell'acquirente.
D) I dati personali degli acquirenti (in particolare, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono) potranno essere altresì trattati dalle Contitolari per inviare agli acquirenti gadget e/o materiale omaggio, anche tramite soggetti terzi (sponsor/partner di Reyer), esclusivamente previo consenso (facoltativo) dell'acquirente, che rappresenta la base giuridica del trattamento. Per tale finalità, i dati personali verranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'acquirente. La mancata prestazione del consenso non impedisce la conclusione del contratto di acquisto del Titolo da parte dell'acquirente.
E) Le Contitolari, inoltre, potranno utilizzare l'indirizzo email degli acquirenti ai fini della vendita diretta e/o di promozione di propri prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dagli acquirenti, in base a un proprio legittimo interesse (c.d. soft spam), che rappresenta la base giuridica del trattamento, fatto salvo il diritto per l'acquirente di rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@reyer.it o cliccando sull'apposito link presente nelle email promozionali. Per tali finalità i dati verranno conservati fino a quando l'acquirente non si opporrà nelle predette modalità a tale invio.
F) In ogni caso, i dati personali degli acquirenti potranno essere trattati dalle Contitolari per la tutela dei diritti propri e/o di terzi, in base a un proprio legittimo interesse, che rappresenta la base giuridica del trattamento. I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento del predetto interesse.

I dati degli acquirenti saranno trattati con le modalità e per le finalità sopra indicate, e potranno essere comunicati ai seguenti destinatari: i) personale di Reyer incaricato della gestione del contratto di acquisto del Titolo di accesso e di tutte le attività a ciò connesse; ii) società o enti che gestiscono l'acquisto e/o l'emissione dei titoli di accesso; iii) fornitori e consulenti; iv) società che erogano i servizi di pagamento; v) società che forniscono servizi e piattaforme IT; vi) altre società del Gruppo di cui la S.S.D. REYER VENEZIA MESTRE S.p.A. e S.S.P. REYER VENEZIA MESTRE S.r.l. fanno parte, per la gestione amministrativa del contratto di acquisto del Titolo di accesso; vii) società/enti partner o sponsor di Reyer; viii) società di comunicazione/pubblicitarie; ix) enti o autorità pubbliche, amministrative e giudiziarie, a seguito di specifica richiesta, in adempimento di obblighi normativi; x) Federazione Italiana di Pallacanestro (F.I.P.), Lega Basket, altri Organismi preposti alle competizioni nazionali e internazionali.

I soggetti sopra elencati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Nel caso in cui le terze parti agiscano in qualità di responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 Reg. (UE) 2016/679), sarà cura delle Contitolari assicurarsi che tali soggetti trattino i dati forniti in maniera adeguata allo specifico trattamento.

I dati personali degli acquirenti non verranno in alcun modo diffusi e non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR.
In ogni caso, le foto/video degli acquirenti potranno essere diffusi esclusivamente nelle modalità descritte nei Termini e condizioni d'uso generali degli abbonamenti e dei biglietti.

Gli acquirenti, in qualità di interessati, possono esercitare i diritti che il GDPR riconosce loro in relazione ai loro dati personali scrivendo all'indirizzo privacy@reyer.it. Il Titolare darà riscontro alla richiesta nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dal ricevimento della segnalazione.
Con riferimento al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa, i Partecipanti possono esercitare i seguenti diritti:
Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
Diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;
Diritto di cancellazione: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;
Diritto di limitazione del trattamento: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;
Diritto di opposizione: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;
Diritti di revoca del consenso: è il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di cui sopra, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
Diritto alla portabilità: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del GDPR, hanno il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali.